

ПРИКАЗ ОПЕРАТИВНО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
27 мая 2013 г. № 33

**Об утверждении Инструкции о порядке взаимодействия
ведомственных систем электронного документооборота
с системой межведомственного электронного документооборота
государственных органов**

Изменения и дополнения:

Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики
Беларусь от 30 сентября 2016 г. № 70 (зарегистрировано в Национальном реестре
- № 7/3604 от 05.10.2016 г.) <Т61603604>

В соответствии с абзацем третьим части первой пункта 3 Указа Президента Республики Беларусь от 4 апреля 2013 г. № 157 «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию о порядке взаимодействия ведомственных систем электронного документооборота с системой межведомственного электронного документооборота государственных органов.
2. Настоящий приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Начальник

С.В.Шпегун

УТВЕРЖДЕНО

Приказ
Оперативно-аналитического
центра при Президенте
Республики Беларусь
27.05.2013 № 33
(в редакции приказа
Оперативно-аналитического
центра при Президенте
Республики Беларусь
30.09.2016 № 70)

ИНСТРУКЦИЯ

**о порядке взаимодействия ведомственных систем электронного документооборота с
системой межведомственного электронного документооборота государственных
органов**

1. Настоящая Инструкция определяет порядок взаимодействия ведомственных систем электронного документооборота государственных органов (далее – ВСЭД) с системой межведомственного электронного документооборота государственных органов (далее – СМДО), за исключением ВСЭД, предназначенных для обработки служебной информации ограниченного распространения и информации, отнесенной к государственным секретам.

Для целей настоящей Инструкции применяются термины и их определения в значениях, установленных Указом Президента Республики Беларусь от 8 ноября 2011 г. № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 125, 1/13064), а также следующие термины и их определения:

абонент СМДО – государственный орган, участвующий в процессе межведомственного информационного взаимодействия государственных органов и подключенный к СМДО;

государственные органы – государственные органы, иные государственные организации, а также хозяйственные общества, в отношении которых Республика Беларусь либо административно-территориальная единица, обладающая акциями (долями в уставных фондах), может определять решения, принимаемые этими хозяйственными обществами;

оператор СМДО – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», осуществляющее эксплуатацию и развитие СМДО;

разработчик – организация, осуществляющая разработку и программно-техническое сопровождение программного обеспечения ВСЭД.

2. Основной целью взаимодействия ВСЭД с СМДО является обеспечение межведомственного информационного взаимодействия государственных органов на основе унифицированных информационных технологий, форматов и протоколов обмена данных, правил и процедур их совершения.

3. Задачами взаимодействия ВСЭД с СМДО являются:

создание эффективной системы межведомственного информационного взаимодействия государственных органов;

обеспечение оперативного обмена электронными документами;

минимизация финансовых и временных затрат при обмене информацией.

4. Для подключения ВСЭД к СМДО государственный орган:

проводит комплекс мероприятий в соответствии с едиными техническими требованиями СМДО, утвержденными оператором СМДО;

направляет оператору СМДО заявку, форма которой определяется оператором СМДО и размещается на его официальном сайте.

5. Подключение к СМДО и дальнейшее взаимодействие абонентов СМДО с оператором СМДО осуществляются на договорной основе в соответствии с регламентом функционирования СМДО и документами, определяющими порядок подключения ВСЭД к СМДО, которые утверждаются оператором СМДО и размещаются на его официальном сайте.

6. В случае неисполнения абонентом СМДО требований регламента функционирования СМДО, единых технических требований СМДО оператор СМДО имеет право приостановить доступ ВСЭД к СМДО с письменным уведомлением абонента СМДО о причинах принятия такого решения.

7. Изменение формата СМДО проводится оператором СМДО не чаще одного раза в год, а в случае принятия (издания) акта законодательства, устанавливающего иные технологии прохождения и обработки сообщений, – по мере необходимости.

При изменении формата СМДО срок обновления ВСЭД абонентами СМДО составляет не более шести месяцев с даты утверждения оператором СМДО изменений формата СМДО.

8. Изменения формата СМДО осуществляются в следующем порядке:

8.1. оператор СМДО утверждает изменения формата СМДО и в течение трех рабочих дней с даты их утверждения информирует об этом разработчиков и абонентов СМДО путем размещения информации на официальном сайте оператора СМДО и направления посредством СМДО разработчикам и абонентам СМДО письменного уведомления;

8.2. разработчик за счет собственных средств не позднее трех месяцев с даты утверждения оператором СМДО изменений формата СМДО:

проводит доработку программного обеспечения ВСЭД;

тестирует программное обеспечение ВСЭД в технологической среде СМДО и получает заключение оператора СМДО;

8.3. абонент СМДО обеспечивает приведение ВСЭД в соответствие с изменениями формата СМДО не позднее шести месяцев с даты их утверждения оператором СМДО.

По истечении шести месяцев с даты утверждения изменений формата СМДО оператор СМДО информирует о дате применения изменений формата СМДО путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора СМДО.

9. В случае выявления оператором СМДО факта сбоев, неисправностей и нарушений в работе ВСЭД при взаимодействии абонента СМДО с СМДО он направляет разработчику посредством СМДО в течение трех рабочих дней с момента выявления соответствующего факта уведомление для его устранения. Одновременно копия уведомления направляется абоненту СМДО, использующему ВСЭД данного разработчика.

10. Разбор возникших ошибок, иных спорных вопросов, возникающих в ходе работы СМДО, осуществляется оператором СМДО и разработчиком с привлечением абонента СМДО. При этом оператором СМДО может быть создана комиссия с обязательным участием представителей оператора СМДО, абонента СМДО и разработчика. Решение комиссии носит обязательный характер для оператора СМДО, абонента СМДО и разработчика.

11. В случае выявления оператором СМДО факта нарушения информационного обмена, повлекшего остановку или сбой в работе СМДО, оператор СМДО приостанавливает доступ ВСЭД к СМДО абонента СМДО и уведомляет его об этом посредством направления уведомления по почте в течение трех рабочих дней с момента выявления факта нарушения информационного обмена.

Доступ ВСЭД к СМДО возобновляется после устранения нарушений и проведения абонентом СМДО совместно с оператором СМДО дополнительного тестирования ВСЭД на функционирование взаимодействия с СМДО.

12. В случае необеспечения абонентом СМДО приведения ВСЭД в соответствие с изменениями формата СМДО оператор СМДО имеет право приостановить доступ ВСЭД к СМДО, уведомив абонента СМДО о причинах принятия такого решения в порядке, установленном частью первой пункта 11 настоящей Инструкции.

13. На время приостановления доступа ВСЭД к СМДО абонент СМДО не освобождается от ежемесячной платы за услуги по предоставлению доступа к СМДО.

14. Оператор СМДО не несет ответственности за некорректную работу ВСЭД при взаимодействии с СМДО, если со стороны абонента СМДО своевременно не проведены соответствующие настройки ВСЭД, связанные с изменением формата СМДО.

15. Оператор СМДО принимает все возможные меры для минимизации количества и продолжительности простоев, вызванных сбоем программного обеспечения и (или) оборудования оператора СМДО.

16. Информация о работе СМДО, в том числе с указанием сбоев в ее работе, размещается на официальном сайте оператора СМДО.

17. Оператор СМДО:

осуществляет эксплуатацию и обеспечивает техническую поддержку СМДО;

выполняет работы по подключению ВСЭД к СМДО и формирует перечень абонентов СМДО;

осуществляет контроль и координацию межведомственного информационного взаимодействия абонентов СМДО при работе в СМДО;

утверждает регламент функционирования СМДО, единые технические требования к СМДО.

18. Абонент СМДО:

поддерживает в работоспособном состоянии и обслуживает ВСЭД, обеспечивает надежное и безопасное функционирование ведомственных программно-технических комплексов, реализующих технологическое взаимодействие с программно-техническим комплексом СМДО;

заключает договор с разработчиком на сопровождение ВСЭД, содержащий условия об устранении ошибок в процессе функционирования и необходимости доработки ВСЭД при изменении формата СМДО, либо обеспечивает самостоятельное устранение ошибок в ходе функционирования ВСЭД и их доработку при изменении формата СМДО;

информирует оператора СМДО о сбоях, неисправностях и нарушениях в работе ВСЭД при взаимодействии с СМДО любым доступным ему способом;

самостоятельно решает вопросы, возникающие при отправке и получении документов посредством СМДО.

19. Разработчик заключает с оператором СМДО соглашение о сотрудничестве в порядке и на условиях, определенных оператором СМДО.

20. Разработчик на основании соглашения о сотрудничестве, заключенного с оператором СМДО:

проводит тестирование программного обеспечения ВСЭД на соответствие формату СМДО в порядке и на условиях, определенных договором;

осуществляет за счет собственных средств доработку программного обеспечения ВСЭД при изменении формата СМДО и (или) единых технических требований СМДО, утвержденных оператором СМДО;

осуществляет взаимодействие как абонент СМДО с оператором и абонентами СМДО посредством СМДО;

устраняет своими силами и за счет собственных средств любые неполадки, связанные с некорректным взаимодействием ВСЭД с СМДО, что определяется в соответствии с решением комиссии, а также с условиями договора, заключенного разработчиком с абонентом СМДО.